

Privacyverklaring Proformance

Als Proformance beschikking krijgt over uw persoonsgegevens, dan behandelen we deze gegevens in overeenstemming met deze Privacyverklaring.

Proformance vindt het beschermen van de persoonsgegevens van haar websitebezoekers, werkzoekenden en kandidaten, gedetacheerden, (tijdelijke) werknemers, zelfstandig ondernemers en zakelijke relaties van groot belang. Daarom worden persoonsgegevens zorgvuldig behandeld en beveiligd in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hieraan stelt.

In deze Privacyverklaring lichten wij toe:

- Wie zijn wij?
- Wanneer verzamelen wij persoonsgegevens?
- Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?
- Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?
- Met wie kunnen wij uw persoonsgegevens delen?
- Verwerken wij persoonsgegevens buiten Nederland?
- Uw rechten
- Beveiliging
- Bewaartermijn
- Technische vragen en cookies
- Vragen, opmerkingen of klachten
- Wijzigingen

Wie zijn wij?

Proformance is gevestigd te Oegstgeest (2341 EG) aan de Willem de Zwijgerlaan 25, en is 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG voor de verwerkingen van persoonsgegevens die in deze Privacyverklaring worden beschreven.

Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Met persoonsgegevens wordt alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon bedoeld. Wij verzamelen onder andere op de volgende manieren persoonsgegevens:

- Bij het bezoeken van onze website(s);
- Wanneer u uw gegevens achterlaat op onze website(s);
- Wanneer u uw gegevens invult of achterlaat op onze vestiging;
- Wanneer u zich op andere wijze aanmeldt of wordt aangemeld om gebruik te maken van onze activiteiten en/of dienstverlening;
- Wanneer u contact hebt met een medewerker van Proformance;
- In het kader van een zakelijke relatie met Proformance.

Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken uw gegevens voor onderstaande doeleinden:



proformance

1. Voor het doen van aanbiedingen voor en/of verstrekken en uitwisselen van informatie over en ten behoeve van de dienstverlening en overige activiteiten van de verwerkingsverantwoordelijke of haar groepsmaatschappijen.
2. Voor de beoordeling van de geschiktheid en de beschikbaarheid van werkzoekenden en kandidaten, gedetacheerden, (tijdelijke) werknemers en zelfstandig ondernemers, voor en/of naar bemiddeling tot vast/tijdelijk werkaanbod dan wel een opdracht.
3. In het kader van een overeenkomst met de werkzoekende/werknemer/zelfstandig ondernemer. Voor de voorbereiding, totstandkoming, uitvoering en beëindiging van (een) eventuele uitzend-, detacherings- of arbeidsovereenkomst(en), stageovereenkomst dan wel overeenkomst van opdracht.
4. In het kader van een overeenkomst met de opdrachtgever. Voor de voorbereiding, totstandkoming, uitvoering en beëindiging van overeenkomsten met opdrachtgevers voor werving, selectie, terbeschikkingstelling en/of inhuur van werkzoekenden en kandidaten, gedetacheerden, (tijdelijke) werknemers en zelfstandig ondernemers.
5. Personeels- en salarisadministratie.
6. In het kader van een overeenkomst met een leverancier. Voor de voorbereiding, totstandkoming, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst met leveranciers die werkzoekenden, kandidaten, gedetacheerden, (tijdelijke) werknemers en zelfstandig ondernemers werven, selecteren of ter beschikkingstellen aan (via) verantwoordelijke (bij opdrachtgever).
7. Voor training, opleiding en andere vormen van loopbaanbegeleiding en persoonlijke ontwikkeling.
8. Ter ontwikkeling en verbetering van onze dienstverlening. Door de manier waarop u onze producten en diensten gebruikt te analyseren leren we u beter kennen en komen we erachter waar en hoe we ons kunnen verbeteren. Bijvoorbeeld, we analyseren het resultaat van onze marketingactiviteiten om te meten hoe effectief deze zijn en hoe relevant onze campagnes zijn.
9. Om te informeren over het management, het (doen) verzorgen van interne controle, bedrijfsveiligheid en het uitoefenen van audits en accountantscontrole.
10. Wet- en regelgeving. Voor identificatie, bestrijding van fraude, verzorging van interne controle en bedrijfsveiligheid, aanvragen subsidies, afdrachtverminderingen, premievrijstellingen en/of premiekortingen en overige wet- en regelgeving.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van één of meerdere van de volgende juridische grondslagen:

- De uitvoering van een overeenkomst
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang
- Uw toestemming

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?

Proformance kan onderstaande persoonsgegevens van u verwerken als u werkzoekende, kandidaat, gedetacheerde, (tijdelijke) werknemer, zelfstandig ondernemer en/of zakelijke relatie bent van Proformance. U bent zelf verantwoordelijk dat wij de beschikking hebben over uw juiste en relevante gegevens.

Websitebezoeker

- Gegevens betreffende het apparaat dat u gebruikt om onze website te bezoeken, zoals een IP-adres;
- Strikt noodzakelijke en vrijwillig mee ingestemde cookie- en soortgelijke gegevens (zie ons
- Cookiebeleid);
- Op onze website of sociale media-account vrijwillig gepubliceerde gegevens (via sociale netwerken, reactie bij een blog, et cetera);
- Via onze website vrijwillig ingevulde of achtergelaten gegevens (via een contactformulier, een aanmeldformulier, et cetera).

Werkzoekende of kandidaat

- NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens
- Geboortegegevens, geslacht
- Curriculum vitae (cv), informatie over opleiding, stages en werkervaring
- Pasfoto (indien toegevoegd aan het cv)
- Gegevens over trainingen en opleidingen en/of testen die u zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan
- Gegevens over beschikbaarheid
- Alle gegevens die kandidaten zelf via hun motivatiebrief, cv of op andere wijze met Proformance delen
- Andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften
- Communicatie

Gedetacheerde, (tijdelijke) werknemer en zelfstandig ondernemer

Als u voor Proformance of haar opdrachtgevers werkt/heeft gewerkt, kan Proformance onderstaande gegevens verwerken:

- NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens;
- Geboortegegevens, leeftijd, geslacht;
- Curriculum vitae (cv), informatie over opleiding, stages en werkervaring;
- Gegevens over trainingen en opleidingen en/of testen die u zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan
- Gegevens over beschikbaarheid;
- Andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van

- De kandidaat, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften;
- Nationaliteit, BSN-nummer & identiteitsbewijs, werkvergunning;
- Gegevens in het kader van een pre-employment screening;
- Overige gegevens die gerelateerd zijn aan de personeels-, salaris- en verzuimregistratie;
- Communicatie

Voor een meer specifiek overzicht van uw persoonsgegevens, kunt u inloggen in uw persoonlijk account (als u die heeft) of vragen om inzage.

Zakelijke relatie

Proformance verwerkt de persoonsgegevens van betrokkenen die werkzaam zijn voor ondernemingen waarmee wij zakendoen, zoals medewerkers van opdrachtgevers, leveranciers, verkopers en referenten.

We kunnen de volgende persoonsgegevens van zakelijke relaties verwerken:

- Zakelijke contactgegevens;
- Persoonsgegevens die u ons verstrekt in het kader van het bijwonen van evenementen of bijeenkomsten vereisten en wensen ten aanzien van toegankelijkheid en dieet

Met wie kunnen wij uw persoonsgegevens delen?

Proformance kan uw persoonsgegevens doorgeven aan haar opdrachtgevers, leveranciers en onderaannemers die namens Proformance diensten verlenen of opdrachten uitvoeren (verwerkers), overheidsinstanties en andere zakelijke relaties. Ook verstrekken wij gegevens in gevallen waarin wij daartoe worden verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis.

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Proformance is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden. Voor zover een derde uw persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van een verwerker van Proformance, sluit Proformance met een dergelijke derde een verwerkingsovereenkomst af die aan de in de AVG omschreven eisen voldoet.

Verwerken wij u gegevens buiten Nederland?

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven buiten Nederland. Proformance heeft de nodige maatregelen genomen om te verzekeren dat de doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd.

Uw rechten

U beschikt als betrokkene over de volgende rechten:

- Het recht op inzage. Dit betekent dat u een verzoek kan doen om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verzameld hebben;

- Het recht op rectificatie of verbetering van uw gegevens indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- Het recht op verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarbij dient u er rekening mee te houden dat er zich omstandigheden kunnen voordoen waarin wij verplicht zijn uw gegevens te bewaren om aan onze juridische en wettelijke verplichtingen te voldoen;
- Het recht om bezwaar te maken tegen of te verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Nogmaals, er kunnen zich omstandigheden voordoen waarin wij wettelijk bevoegd zijn om niet aan uw verzoek te voldoen;
- Het recht op dataportabiliteit. Dit houdt in dat u het recht heeft uw gegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm. Daarbij heeft u het recht deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen;
- Het recht om bezwaar te maken tegen geheel of gedeeltelijke geautomatiseerde besluitvorming.
- Proformance maakt op dit moment geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming;
- Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthouder;
- Het recht om de gegeven toestemming in te trekken. Het intrekken van uw toestemming werkt niet met terugwerkende kracht, het intrekken van toestemming is enkel van toepassing op toekomstige verwerkingen.

Eigen persoonlijk account (mijn Proformance)

Enkele van de hierboven omschreven rechten kunt u zelf uitoefenen indien u een persoonlijk account heeft bij Proformance. Indien u een eigen account bij Proformance heeft, heeft u namelijk inzage in een groot deel van de over u geregistreeerde persoonsgegevens. U kunt zelf op elk gewenst moment een aantal gegevens wijzigen of verwijderen, zoals het doorvoeren van aanpassingen in uw cv of uw accountgegevens. Indien u geen eigen account bij Proformance heeft of als u inzage wenst in uw totale persoonsgegevensverwerking en/of één van de ander hierboven omschreven rechten wilt uitoefenen, dan kunt u contact opnemen met de Proformance Privacy Officer via privacyofficer@proformance.nl.

Binnen een maand na ontvangst van een verzoek zal de Privacy Officer u per e-mail informeren over het standpunt van Proformance inzake het verzoek en welke actie Proformance heeft ondernomen of zal ondernemen. In complexe gevallen kan de behandeltermijn met twee (2) maanden worden verlengd. Van een dergelijke verlenging zal Proformance u binnen de eerste maand op de hoogte stellen.

Proformance kan een verzoek weigeren indien:

- op het verzoek een afwijzingsgrond van toepassing is; en/of
- het verzoek onvoldoende specifiek is; en/of
- uw identiteit niet met redelijke zekerheid kan worden vastgesteld; en/of
- het verzoek volgt binnen een onredelijke tussenpoos na een eerder verzoek of anderszins een misbruik van een van deze rechten



proformance

inhoudt. Een interval van 6 maanden of minder zal over het algemeen beschouwd worden als een onredelijke tussenpoos.

Beveiliging

Proformance doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Proformance heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen verlies, vernietiging, schade, aanpassingen of bekendmaking. Mocht u vragen hebben over de beveiliging van uw persoonsgegevens, of als er aanwijzingen zijn van misbruik, wordt u verzocht om contact met ons op te nemen via privacyofficer@proformance.nl.

Technische informatie

De website van Proformance verzamelt automatisch bepaalde informatie over de (apparaten van) bezoekers van onze websites, zoals bijvoorbeeld het Internet Protocol (IP)- adres van uw computer, het IP-adres van uw Internet Service Provider, datum en tijd van toegang tot de website, het internetadres van de website vanwaar u rechtstreeks bent doorgelinkt naar onze website, het besturingssysteem dat u gebruikt, de onderdelen van de website die u bezoekt, de pagina's van de website die u heeft bezocht en de informatie die u heeft bekeken, informatie over het type apparaat wat u gebruikt voor uw bezoek aan de site, de geo-locatie waar u zich bevindt en het materiaal dat u opstuurt of downloadt van de website. Deze technische informatie wordt gebruikt voor het beheer van de website en systeembeheerder, en om de kwaliteit en effectiviteit van de website te verbeteren.

Cookies en soortgelijke technieken

De website van Proformance maakt verder gebruik van cookies en soortgelijke technieken. U kunt hierover meer lezen in ons [Cookiebeleid](#).

Bewaartermijn

Proformance bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het bereiken van de in deze Privacyverklaring genoemde doeleinden dan wel om aan wet- en regelgeving te voldoen. Proformance bewaart kandidaat gegevens met toestemming twee jaar na de verleende toestemming, indien u uw toestemming wilt intrekken dan kan dat via privacyofficer@proformance.nl.

Vragen, opmerkingen of klachten

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door Proformance, dan kunt u per e-mail contact opnemen met Proformance's Privacy Officer via privacyofficer@proformance.nl, of een brief sturen naar Proformance., t.a.v. Privacy Officer Proformance, Willem de Zwijgerlaan 25, 2341 EG Oegstgeest.

**Wijzigingen**

Proformance kan van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in haar Privacyverklaring. De meest actuele Privacyverklaring is te allen tijde in te zien op de website van Proformance. Deze versie is geldig vanaf 18-12-2023.